

# 用户协议

生效日期: 2022-08-12

本生奥用户协议（下称“协议”）包含您访问与使用生奥账户以及您使用生奥服务（下称“服务”）时所应遵守的条款及条件。除非生奥另有通知，本协议自您接受之日起生效。您与生奥在下文中单独提及及时会被称作一方，一同提及及时会被称作双方。

## 以下是关于本文中出现的专有名词的定义：

**生奥：**除非另有约定，专指杭州生奥信息技术有限公司（注册地址：浙江省杭州市临平区东湖街道临平大道502号1幢3楼322室），除另有声明外，本文中所有“我们”均指代生奥。

**生奥网站：**包含生奥官网（域名为：[sanomics.ai](http://sanomics.ai)）、MolProphet平台（[www.drugbyai.com](http://www.drugbyai.com)）及其下级页面（但不包含经由外部链接跳转的非生奥供应商、服务商等）。

**关联方：**指直接或间接控制一方、受该方控制或与该方处于共同控制之下的任何人。为实现前述目的，“控制”指该关联方通过股权或投票权、合同或其他方式，拥有决定该方的管理方向和政策方向的权力。

**服务：**专指在生奥网站中获得的服務。

**隐私政策：**通过援引方式纳入本协议的隐私政策声明，我们有权自行决定不定期更新隐私政策声明，具体内容可登录生奥网站并查看相应《隐私政策》。

**用户信息：**用户信息是指您提交的或者生奥收集的，如姓名、联系电话、联系邮箱、生奥账号、登录密码等信息，具体详见隐私政策第二条所述的信息。

**业务数据：**业务数据是指生奥的用户利用生奥的服务上传、下载、生成等通过生奥的技术服务处理的数据。

**第三方用户：**指除您以为的，得到您许可可进行访问和使用服务与您的用户/业务数据的人或组织。

**不可抗力：**不能预见、不能避免且不可克服的事件，包括但不限于以下场景：台风、洪水、地震、政府征收、政府征用、罢工、骚乱、行业标准变化、战争、暴乱、通信网络中断等。

## 一、服务的使用

**1.1. 权利授予：**为了访问与使用生奥的产品及服务，我们依据本协议条款及条件授予您非独家、不可转让、不可再许可和有限的许可。您应当遵守本协议以及相关的法律法规。若您将账户交给第三方用户使用，您应当让第三方用户受本协议的条款和条件约束，并对其违约负责。为了保证您的用户/业务数据的安全性，我们非常不建议您将您的账户交给第三方用户使用。如果您发现第三方用户违反本协议，您将立即通知我们，并采取适当的行动来纠正此类违规行为，包括但不限于暂停或终止第三方用户访问或使用服务。您认可并同意我们不会对您账户中任何未经授权或滥用行为负责，除非这是由我们违反本合同所造成的。

**1.2. 您的账户安全：**为访问与使用产品及服务，您必须注册成为生奥账户。并按注册需求，提供真实、准确的信息。若您的用户信息发生变更，您需要及时在账户中更新，否则造成的一切损失，由您自行承担。对于您登录的账户，您有责任保证其保密性，并对安全性负责，包括但不限于登录密码、手机/邮箱验证码以及其他身份验证密钥或安全凭据等。

**1.3. 您的用户信息与业务数据：**您将对您所有用户信息以及您通过如上传、填写等方式自主产生的业务数据的合法性、准确性、完整性和可靠性负责。除非法律另有明确规定，否则我们不承担任何与上述内容相关的义务和责任。

**1.4. 网络条件：**您的网络状态由您自主负责，除另行声明外，所有因您的网络状态或相关的所有问题导致的延迟、服务/交易失败以及其他任何相关问题，最终产生的费用以及损失将由您自行承担。

**1.5. 第三方内容：**生奥在生奥网站中可能转载他人作品或在服务中提供第三方内容及跳转链接等。但此类内容均出于传递更多信息之目的，除明确声明外，生奥并不保证这些材料、内容以及服务的准确、完整、充分和可靠性，并且明确声明不对第三方内容承担责任，也不对第三方内容作出任何明示或默示的、包括但不限于有关所有权担保、没有侵犯第三方权利、质量和没有计算机病毒等的保证。与此同时除明确声明外，上述内容均不适用于本协议。

**1.6. 预览版(beta版)：**预览版(beta版)是指我们免费提供的供您试用的服务或功能。预览版(beta版)服务按“现状”和“当前可用”的形式提供，本协议中规定的保证条款不适用该类服务。对预览版我们可能不会提供用户支持，我们也可能在不另行通知的情况下随时更改或者停止提供预览版。我们没有义务发布或发售预览版。需要注意的是，并非所有的免费服务/功能均为预览版(beta版)。一般情况下，我们会在相应服务或功能处进行标识，但不排除个别服务/功能更新不及时的情况。若您对功能是否为预览版(beta版)有疑虑，建议您联系我们以获取准确的预览版(beta版)功能清单。

## 二、安全和数据隐私

**2.1. 您的安全保证：**您应对任何您利用安全漏洞的行为以及由您的用户信息与业务数据引起或与之相关的此类漏洞的后果负责（包括但不限于您的用户/业务信息中包含的任何病毒、特洛伊木马、蠕虫或其他有害的编程程序）。

**2.2. 我们的安全保障：**在不违反本协议中条款 1.2（您的账户安全）与条款 2.1（您的安全保障）的前提下，我们将采取适当的管理、物理和技术措施帮助您保护在服务环境下存储的用户信息与业务数据的安全性和保密性。除您主动提供、为您提供服务时的必要需求或者为遵守法律法规或政府机关的约束性命令以外，我们不会访问或者使用您的用户信息与业务数据。同时，关于生奥如何保护您的隐私信息，您可登录生奥网站并查看相应《隐私权政策》。

### 三、费用与税款

**3.1. 费用：**生奥网站中的所有产品以及服务（不包含第三方内容），其定价权归生奥所有，我们有权利对价格、付款方式以及其他相关规则进行修改。当您发起一项交易时，您需要根据生奥网站中的定价、付款方式以及相关规则进行交易。您应保证付款主体与账户主体的一致性，否则如因付款主体与账户主体不一致导致的一切损失和后果（包括但不限于经济损失、隐私泄露、信息安全等），将由您本人负责。若对产品以及服务的定价、付款方式以及相关规则有所疑虑，您可以联系客服进行解答。

**3.2. 税款：**根据不同国家现行的相关法律法规，交易费用可能包括代扣税、销售税、商品和服务税（GST）或者任何在相关国家使用的相似或类似的税。根据适用法律和法规的要求，协议各方均有责任确认并承担因本协议下的交易和支付而加于该方的所有税费和其他政府费用（以及任何罚款、利息和其他附加费）。如果根据您所在国家法规，您应在向生奥付款时缴纳任何税费（包括但不限于预提税/代扣税），那么您须自行支付该等必要的税费，以确保生奥收到的款项等于本协议或订单项中的金额。因您延迟或未缴纳税费而产生的补税款、罚金或利息，由您承担。

### 四、声明与保证

**4.1. 双方声明：**您与生奥均声明其合法有效地签署了本协议，具有相应的权利和授权。

**4.2. 您的声明：**您同意并接受自己被禁止在生奥网站中进行以下行为：

- (1) 进行任何违法、非法、侵权、有害或欺诈行为；亦不会从事、鼓动、协助或允许他人进行任何违法、非法、侵权、有害或欺诈行为；
- (2) 传输、发送或上传任何包含病毒、蠕虫、特洛伊木马、网络定时炸弹、键盘记录器、间谍软件、广告软件或任何其他有害程序或类似的旨在对任何计算机硬件或软件的操作或安全产生不利影响的计算机代码；
- (4) 对服务、硬件、软件、系统、网站或网络进行攻击、干扰、扰乱或其他不利影响；
- (5) 未经授权访问服务、账户或系统的任何部分，或试图进行上述行为；
- (6) 对服务进行反汇编、反编译、反向工程、复制服务的任何部分，或应用其他任何程序来获得服务中所包含的任何软件的源代码
- (6) 传输、提供、上传、下载、使用或再使用、散布或分发任何非法、侵权、攻击性、有害的内容或材料；
- (7) 分发、传播或发送未经请求的电子邮件、群发电子邮件或其他消息、促销、广告或招揽（如“垃圾邮件”）；
- (8) 欺骗性地提供商品或服务，或任何含有虚假、欺骗或误导性陈述的广告、促销或其他材料。
- (9) 侵犯或侵害他人权益，包括但不限于隐私权或知识产权；
- (10) 修改、变更我们提供的产品及服务或制造相应的衍生品行为；
- (11) 除经过生奥授权允许外的分发、转售、再许可、或转让服务行为；
- (12) 执行或披露服务的任何基准测试、安全测试或性能测试；
- (13) 建立具有竞争力的产品或服务或基于类似目的的复制服务的任何特征、功能或图形的行为。

**4.3. 我们的有限保证：**在服务期间生奥会使用商业上合理的努力和技术来维护您的账户、用户信息、业务数据的安全。但我们不对以下内容负责：

- (1) 任何由您的内容或第三方内容或者任何不由我们提供的产品和/或服务所引起的问题；
- (2) 任何因滥用或修改服务或违反本协议条款及法律法规使用服务而引起的任何问题；
- (3) 任何因不可抗力导致所引起的问题；
- (4) 预览版服务和试用服务基于“现状”和“当前可用”而提供，不适用任何保证。

另外，在服务期间生奥会使用商业上合理的努力和技术来维持产品与服务的正常运行，但我们不对以下内容进行保证：

- (1) 服务将无错误或不会中断；
- (2) 我们会修正与服务有关的所有缺陷或错误，或防止与本服务有关的所有第三方破坏或未经授权的访问；
- (3) 本服务将与您的内容或本公司未提供的任何其他硬件、软件、系统、服务或数据兼容。

除上述内容外，在法律允许的范围内，除非另有明文规定，否则我们排除并明确拒绝任何保证、陈述、条款、条件或其他任何形式的承诺，无论是明示的或默示的、法定的或其他方式，包括但不限于任何针对适销性、质量满意度、非侵权性或特定用途适用性的保证、陈述、条款、条件或其他承诺。

#### 4.4. 关于暂停或终止服务的声明:

4.4.1. 当出现以下情况时, 生奥有权随时暂停或终止对您的服务, 并且不会对该暂停或终止服务的行为以及产生的后果对您进行任何退款或其他经济补偿:

- (1) 您违反本协议或其他法律法规使用生奥的产品及服务时;
- (2) 根据相关法律法规或政府机构的要求暂停服务时;
- (3) 当您已进行或我们有明确且合理的理由相信您即将进行未经授权访问、欺诈行为或其他对生奥的产品及服务造成安全风险、监管合规风险、经济损失、名誉损失或其他不利影响时;
- (4) 您利用生奥的产品及服务侵犯第三方隐私权、知识产权或其他相关权利时;
- (5) 针对任何需要付费使用的服务, 您未支付、少支付或其他违反付款义务的情况出现时;
- (6) 因不可抗力导致的无可避免的服务暂停时;
- (7) 经过您确认同意时。

另外您认可并同意若存在上述情况, 生奥有权在服务暂停或终止后的第一时间删除该服务既往产生数据。并且针对付费使用的服务, 即便该服务暂停或终止, 您也有对暂停服务前的内容付费的义务; 且该暂停或终止服务的行为以及产生的后果不影响您继续履行本协议的其他条款。

4.4.2. 生奥有权在未发生 4.4.1 描述的条款以外的情况下自行修改或中止服务或修改或移除服务的功能。您订阅的服务若发生重大变更或中止, 在此之前我们会至少提前 7 天通过在我们的网站发布通知或其他方式通知您, 请您注意相关消息, 以免导致因此类情况出现的损失。

4.4.3. 当出现您或生奥任何一方违反本协议或相关法律法规要求, 并且在接到另一方正式通知 30 天内不终止相关行为时, 另一方有权立即暂停或终止对其服务。

## 五、所有权条款

**5.1. 您的所有权:** 您拥有您的用户信息以及业务数据的所有权、知识产权和权益。根据本协议, 当您使用我们的产品及服务时, 即代表您在相应产品及服务中授予我们托管、处理和/或传输上述内容的权利。除此之外, 您可以通过主动授权的方式向我们授予使用上述内容的权利。

**5.2. 生奥的所有权:** 生奥保留生奥网站及其衍生品以及由我们或代表我们开发或交付的任何内容的所有权、知识产权和权益。除本 5.1 中规定的您的所有权外, 本协议中任何内容均不得解释为授予您产品及服务或其相关内容的所有权、知识产权和权益。

**5.3. 反馈与建议的所有权:** 如果您或您的第三方用户向我们或与服务有关的我们的关联方提出任何与开展服务有关的反馈、建议、请求或意见, 您认可并同意, 我们和我们的关联方有权不受限制地使用上述内容, 包括但不限于任何将使用上述内容进行新功能开发或提高已有服务的性能、功能性或安全性的权利, 我们也将保留其所有权、知识产权和权益。

## 六、赔偿条款

**6.1. 生奥向您赔偿:** 当您遇到如下场景时, 我们将向您提供赔偿:

6.1.1. 侵权赔偿: 如因我们提供, 并由您使用的服务侵犯了第三方的知识产权, 导致第三方向您提出索赔时, 我们将就最终法院判决或与第三方的和解给您造成的损失、成本和费用进行赔偿。但有以下前提:

- (1) 您必须以书面形式通知我们此类事件的发生, 否则我们不予赔偿;
- (2) 全部抗辩与和解过程必须以生奥为主导进行, 并且您需向生奥提供一切合理的信息、权限以及协作, 否则我们不予赔偿;
- (3) 并非单纯由生奥的产品及服务所引起的侵权, 我们不予赔偿;
- (4) 由于您违反包括本协议、《隐私权政策》、《法律声明》在内所规定的内容所引起的侵权, 我们不予赔偿, 这里的隐私权政策与法律声明特指生奥网站中的相关内容, 具体可登录生奥网站查看;
- (5) 由于您主观侵权的意愿所引起的侵权, 我们不予赔偿;
- (6) 由于非生奥操作的、对生奥网站与生奥的产品及服务或者其他相关内容的任何修改 (包括但不限于病毒、蠕虫、特洛伊木马、网络定时炸弹、键盘记录器、间谍软件、广告软件或任何其他有言程序或类似的旨在对任何计算机硬件或软件的操作产生影响的的行为) 所引起的侵权, 我们不予赔偿;
- (7) 为了遵守或执行行业标准或任何适用法律法规引起的侵权, 我们不予赔偿;
- (8) 由于您在产品及服务明确通知停止运行后, 继续使用所引起的侵权, 我们不予赔偿;
- (9) 在生奥明确声明避免侵权措施时 (声明方案包括但不限于提供合规操作流程、告知并提供产品升级方案等), 由于您为执行相关措施所引起的侵权, 我们不予赔偿;

(10) 侵权的最终解决方案由生奥方决定, 包括但不限于: 停止侵权服务; 修改产品及服务使其不侵权; 取得合法授权; 赔偿被侵权人损失等, 否则我们不予赔偿。

6.1.2. 其他赔偿: 当产品及服务另有声明时, 根据声明内容及条款, 生奥会判断是否您进行赔偿。

**6.2. 您向生奥赔偿:** 如出现以下情况时, 若第三方向我们提出索赔, 您需要对生奥进行赔偿:

(1) 您的用户信息及业务数据本身, 或是生奥根据本协议中授权使用上述信息结合我们的产品及服务导致侵犯第三方的知识产权时;

(2) 您以非法方式或违反本协议规定使用服务导致侵犯第三方的知识产权时;

当出现以上情况, 您需要就最终法院判决或与第三方的和解给生奥造成的损失、成本和费用进行赔偿。但有以下前提:

(1) 生奥必须以书面形式通知您此类事件的发生, 否则您可以不予赔偿;

(2) 生奥同意由您主导抗辩与和解, 并且向您提供一切合理的信息、权限以及协作, 否则您可以不予赔偿。若在抗辩与和解过程中, 生奥停止对您提供上述内容, 则在停止时刻起, 您可以不予赔偿后续费用 (但不影响在此时间点前已支付/赔付的费用);

(3) 由生奥违反本协议或其他法律法规引起的侵权时, 您可以不予赔偿;

**6.3. 排他性救济:** 本赔偿条款为双方就任何侵权索赔可以获得的唯一救济。

## 七、保密条款

**7.1 保密信息的定义:** “保密信息”是指在与本协议有关的交易过程中, 由一方 (“披露方”) 向另一方 (“接收方”) 或向接收方 (或其关联方) 的雇员、高级职员、客户或供应商披露的涉及披露方 (或其关联方) 的所有信息, 不论此信息为本协议签署日期之前或之后披露, 以任何媒体或形式 (包括书面、口头、视觉或电子) 存在, 是否被标记或描述为 “机密”, 或者和披露方 (若其关联方)、其雇员、高级职员、客户或供应商相关的, 基于其披露环境和信息性质, 合理地应被理解为保密的信息。保密信息不应包括以下信息:

(1) 非因另一方的作为或不作为而己为公众所知或将为公众所知的信息;

(2) 在披露前为另一方合法占有且未违反对披露方的保密义务;

(3) 第三方合法向另一方披露的信息, 而第三方就该信息本身不负有保密义务;

(4) 由另一方独立开发的信息。

**7.2. 保密信息的保护:** 各方均同意在本协议有效期内及之后的五年内对对方的保密信息保密。除非按照本第 7 条的规定或经对方事先书面同意, 任何一方不得将另一方的保密信息披露给任何人。各方同意采取合适的措施保护另一方的保密信息, 且保护程度不低于其保护自己的保密信息。

**7.3. 允许披露:** 接收方只能将保密信息披露给必须知道这些信息且负有不低于本协议规定的保密义务的员工、代理人或分包商。除非另一方另有授权, 双方仅可将对方的保密信息用于履行本协议之目的。但一方可以在法律诉讼中或根据法律要求披露另一方的保密信息。

## 八、本协议的说明

8.1. 本协议自正式发布之日起生效。

8.2. 本协议的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律。

8.3. 双方同意本协议的签订地为浙江省杭州市, 并同意将因本协议引起的或与本协议有关的任何争议提交合同签订地有管辖权的法院诉讼解决 (包括与非合同义务有关的任何争议或索赔)。

8.4. 除另有声明外, 本协议自生效之日起, 将立即取代您和生奥之间关于服务的所有前期或同期的书面或口头陈述、通信、谅解、承诺和协议 (包括任何性质的任何附带合同)。双方明确同意, 本协议的条款将自动取代任何与本协议相背的条款和条件, 包括在您招标文件、方案书、信息单和在您订单、收据、接收凭证、确认单、信函或其他文件中的条款。

8.5. 我们可能通过在网上上传修改后的版本或者其他方式通知您发布本协议的修改版本, 包括协议中所提及的文件和政策。除非更新后的版本、文件或政策另有规定, 修改的条款将于发布或通知后生效。您需要定期在网上查阅这些条款。您在条款修改生效后继续使用服务将被视为您接受修改后的条款。

## 九、其他相关事项声明

9.1. 双方均为独立缔约方, 本协议不为双方建立合伙、合资、代理或雇佣关系。

9.2. 该协议为您或以您为代表的主体与生奥进行缔约, 未经我方事先书面同意, 您不得将本协议的全部或部分转让给第三方, 非协议当事人亦不得执行本协议项下的任何条款。

9.3. 根据实际经营需要 (如生奥与其他法律主体者发生合并、收购或破产清算情形, 或其他必要情况时), 生奥可能在不经您的同意的情况下, 将本协议的全部或部分转让给第三方, 在此之前我们会至少提前 7 天通过我们的网站发布通知或其他方式通知您, 请您注意相关消息, 以免导致因此类情况出现的损失。

9.4. 缔约双方在本协议生效期间，均保留追究另一方违反本协议或其他法律法规行为的权利，即便在某一特定事件上放弃该权利，不代表在后续或同期其他事件上放弃该权利。

9.5. 该协议的任意条款若被视为无效或不可执行，不代表除此之外其他条款无效或不可执行。任何无效或不可执行的条款将被替换为与本协议目的和意图一致的另一条款。

9.6. 生奥依照本协议规定通过网站、邮箱、短信向您发出的通知，将在发布后生效，无论您是否接收或读取它。您有责任及时更新您的邮箱地址或电话号码。

9.7. 您同意我们可以在销售和营销资料和活动中，表明您是我们的客户，并为此目的使用您的商标。

9.8. 您同意生奥在以下内容中将持续进行监控服务：

- (1) 操作和提供服务；
- (2) 检测和处理对服务的功能、安全性、完整性和可用性的威胁；
- (3) 支持您的服务请求；
- (4) 检测非法活动或违反可接受的使用政策和本协议的行为。

9.9. 您或您所代表的公司及其子公司、董事、管理人员，以及据您所知，其股东、关联公司、代理商或员工，无论作为自然人还是实体，均不是受制裁对象，也不被受制裁对象所有或控制，或作为受制裁对象的代理/代表；位于或在全面制裁国家永久居留，或在此类国家注册设立

9.10. 您向生奥方支付或即将支付的任何资金交易，均不得直接或间接地与受限制对象，或与洗钱、恐怖主义融资等任何可能违反适用法律/法规的活动相关联。于此同时，您从生奥方收取或即将收取的任何资金，均不得直接或间接地与受限制对象，或与洗钱、恐怖主义融资等任何可能违反适用法律/法规的活动相关联。